

### **1) Warum erhalte ich zu verschiedenen Tageszeiten andere Werte?**

Das ktv-krems Netzwerk stellt die Bandbreite als so genanntes Shared Medium zur Verfügung. Das bedeutet, das zu bestimmten Tageszeiten, z.B.: zwischen 17:00 und 23:00 Uhr mehr User ihren ktv-krems Anschluss nutzen als z.B.: zu Mittag. Die Werte die Sie durch einen Performance Test oder beim download erhalten sind hier auch nur Richtwerte.

### **2) Ich erhalte Werte mit weniger als 200 Kbit/Sekunde, woran kann das liegen?**

Es gibt verschiedene Dinge die Einfluss auf die Geschwindigkeit ihres Anschlusses haben. Schließen Sie bitte vor einem Performancetest alle Programme (Email, News, Downloadmanagers, ..... ) um hier brauchbare Ergebnisse zu erhalten. Firewalls können ebenfalls die Performance ihres Anschlusses einschränken. Falls Sie Werte kleiner 200 Kbit erhalten, deaktivieren Sie ihre Firewall kurzzeitig und starten Sie den Test erneut. Lesen Sie dazu bitte auch die Frage 1

**!! DANACH FIREWALL AKTIVIEREN NICHT VERGESSEN !!**

### **3) Ich habe die Frage 2 gelesen und den Test entsprechend durchgeführt, trotzdem erhalte ich Werte mit weniger als 200 Kbit/Sekunde, egal zu welcher Zeit.**

Probleme mit der Netzwerkkarte oder deren Treiber bzw. mit Netzwerkkabel können ebenfalls zu Performanceproblemen führen. Wenden Sie sich zwecks einer Überprüfung an den ktv-krems Service unter: **02732/85625**

### **4) Ich verwende eine Virens Scanner Software, kann diese die Performance beeinträchtigen?**

Je nach dem welche Software Sie installiert haben, kann der Virens Scanner die Performance beeinträchtigen. Deaktivieren Sie für einen Performancetest kurzzeitig den Virens Scanner.

**!! DANACH VIRENSCANNER AKTIVIEREN NICHT VERGESSEN !!**

### **5) Ich habe mein Kabelmodem an einem Netzwerkhub oder Router angeschlossen, kann dies zu Beeinträchtigungen führen?**

Um einen Performancetest durchzuführen sollte ihr Kabelmodem direkt, mit dem Computer verbunden werden, da es durch den HUB oder Router zu vermehrten Kollisionen im Netzwerk (lokal) kommen kann.